

# 今日欧亚

第19期 总第586期 总编辑 苏艳丹  
主办：长春欧亚集团股份有限公司 地址：长春高新区飞跃路2686号  
电话：0431-87666857 邮编：130012 网址：www.eurasiagroup.com.cn/index/jroy.html



2022年12月  
25  
星期日  
农历壬寅年十二月初三  
十四小寒

## 不断学习 积蓄能量 提升自我

学习曹和平董事长在七届六次职代会上讲话有感

(3版)

## 老老实实做人 规规矩矩守岗 脚踏实地践责

学习曹董在集团七届六次职代会讲话精神有感

(3版)

# 长春市委书记张志军到欧亚农产品物流园调研

本报讯（欧亚农产品物流园 鲁琪）11月27日，长春市委书记张志军到欧亚农产品物流园调研物资保供及疫情防控工作，欧亚集团总经理邹德东、欧亚商业连锁总经理于惠航等陪同。

据邹总介绍，针对近日欧亚超市各门店迎来的民生商品需求热潮，欧亚超市

连锁已第一时间联系产地，积极组织货源，保证供给充足。欧亚农产品物流园物流配送中心快速反应，开启24小时服务模式，为门店紧急需求商品的提货及配送

在听取汇报后，张志军书记再次强调，要压实责任，落实落地疫情防控措施，科学精准研判，坚决果断处置。同时，对欧亚集团勇于承担社会责任，扎实做好物资储备和民生保供，切实满足群众生活需要给予了高度肯定。

# 辽源市市长程宇到辽源欧亚调研

本报讯（辽源欧亚 综合部）12月2日11时，辽源市市长程宇、副市长马江翔来到辽源欧亚购物中心，就辽源欧亚复工复产工作安排情况调研指导，辽源市高新区领导班子陪同。

调研中，程宇市长与欧亚商业连锁辽源区总经理王延进行了亲切交谈，并详细了解了辽源欧亚复工复产安排及防疫工作落实情况。程宇市长指出，辽源欧亚购物中心作为辽源市商业的龙头企业，在疫情保供、防疫工作上，起到了很好的示范作用，并为辽源市疫情期间的社会维稳做出了积极贡献，辽源市政府各级领导深感欣慰。

程宇市长指示，辽源欧亚要在以后的工作中继续发挥带头作用，把防疫、稳岗稳供工作做实做细，切实落实好中央、省政府指示的相关工作精神，保持企业健康有序的经营与发展，为辽源市商业发展树立标杆，为地区商业繁荣再创新绩。

# 长春市市长王子联到欧亚卖场检查指导

本报讯（欧亚卖场 经理办）12月4日，长春市委副书记、市长王子联来到欧亚卖场，就疫情防控和恢复经营检查指导。

在消费者进出集中的欧亚卖场8号门，王子联市长拿出手机扫描场所码，察看系统登记反馈情况，随后到附近华为旗舰店检查场所码标识情况，并询问了店员各项防疫措施落实情况，听取相关人员介绍，王子联市

长对欧亚卖场高效、严格、细致的防疫举措表示充分肯定。

欧亚金街是欧亚卖场倾力打造的全国面积最大的黄金珠宝零售新地标。王子联市长走进欧亚金街内的店面，询问了扫描场所码和近期黄金销售情况，在观看欧亚金街整体环境、听取了于总汇报后，王子联市长高兴地说：“曹和平董事长一直邀请我到欧亚金街看看，今天来到现场果然很受震撼，下步要

加大宣传和现场氛围营造，提升欧亚金街的知名度和辨识度。”

在步行前往百货食品超市的主街上，王子联市长不时走进一旁展位，察看询问场所码标识情况，看到现场客流络绎不绝，听了于总关于年初以来的欧亚卖场各项业绩指标、特别在2个月的静态管控中，卖场高管带领50多名住店员工迎难而上、全力保障各界抗疫物资的事迹后，王子联市长高度赞

扬了欧亚集团、欧亚卖场在特殊时期勇担抗疫保供社会责任，对欧亚卖场率先启动激活市场的巨大影响力给予充分肯定。

在消费者拥挤的超市生鲜区，王子联市长边观看各种果蔬标价，边询问备货情况，看到人们带着口罩有条不紊采购生鲜商品，对欧亚卖场按照曹董要求打造自营自采核心能力、疫情下持续低价稳供的做法高度肯定，要求在做好防疫措施下持续做好民生商品保供工作。

# 欧亚沈阳联营携手依文集团举办大型内购会

本报讯（欧亚沈阳联营 李俊良）11月22日至28日，欧亚沈阳联营携手依文集团全国集办7000余件优质货源，以全场商品50元起的超大优惠力度成功举办大型内购会活动。

本次内购会是依文集团在本年度推出的唯一大型活动，充分体现了依文集团对欧亚沈阳联营的高度重视和充分肯定。内购会前，欧亚沈阳联营和依文集团进行了多次沟通洽谈，对沈阳市疫情形势进行了充分研判。按照“会员维护、品牌维护双轮驱动”指导思想和线上、线下结合的营销策略，双方共同制定了详细的内购会销售方案和奖励激励措施，并对销售目标进行了细致的分解落实。内购会期间，品牌支援人员由依文集团各门店选拔的优秀员工组成，对货品情况极其熟悉，宣传介绍十分到位。内购会开始前一周开始预热，对外发放宣传单和代金券，开展会员精准邀约，利用会员和社群资源打造线上内购会，反响热烈。

11月22日，依文品牌内购会首日实现销售8.5万元的良好业绩，充分提振了依文集团及广大员工的销售信心。“双轮驱动”策略发挥了重要作用，内购会热度持续不减，最终以30万元的销售业绩完美收官。

# 长春市朝阳区委书记左毅到欧亚商都调研指导

本报讯（欧亚商都 办公室）12月3日，长春市朝阳区委书记左毅来到长春欧亚商都，就疫情防控、市场供应、安全生产等情况视察指导。欧亚集团副总经理、

欧亚商都党委书记兼总经理周伟全程陪同。

视察中，左毅书记关切地询问了疫情防控、复工经营、物品供应、安全保障等

工作。欧亚商都总经理周伟详细汇报了企业在疫情期间保供物价、疫情防控及常态化疫情形势下经营情况。

左毅书记听取汇报后，对欧亚商都

的疫情防控、市场供应、安全生产等工作给予充分肯定和认可，并叮嘱切实做到常态化疫情工作和经营工作双抓紧双落实。

# 欧亚商业连锁召开2022年度大区年终汇报会

本报讯（欧亚商业连锁 综合办）12月6日至9日，欧亚商业连锁在总部一会议室召开了“2022年工作总结、2023年重点工作安排”大区年终汇报会。欧亚集团副董事长、欧亚商业连锁总经理于惠航，欧亚商业连锁班子各成员、各事业部部长参加了会议。

本次会议历时4天，通过视频会议的形式，一对一连线长春、外埠19个大区，“点对点”听取汇报，各大区区总对2022年销售数

据、薄弱门店、合伙人门店指标完成情况及经营管理亮点进行了系统的盘点和总结，对2023年销售、利润、费用三大指标及年度重点工作项目进行了具有创新性和实操性的规划。会上，欧亚商业连锁总部班子及各事业部部长结合分管工作逐一精准分析、点评、指导，一区一策、一店一策，针对工作中的短板和弱项提出要求和改进意见，为2023年度工作厘清思路、明确方向、谋划举措。

于总高度评价了全体员工的辛勤付出和不懈努力，感谢大家在过去一年中展现出来的拼搏精神和积极状态。于总表示：路的方向选择对了，路途就不怕遥远。欧亚商业连锁在集团的指引下一直走在正确的发展道路上，要保持昂扬向上、奋发进取的势头，凝心聚力，集思广益，将2023年发展目标和实施路径细化、量化为具体的工作措施和实施方案，高效助力目标达成，稳步推进

企业发展战略落地。

2023年，市场环境存在诸多不确定性因素，消费需求发生新的变化，欧亚商业连锁将积极贯彻党的二十大精神，在欧亚集团董事长曹和平的战略指引下，在集团班子的领导下，深入谋划营商环境和企业高质量发展工作，在经营中努力探索新举措、新亮点，不断迎难而上，为企业发展不懈努力，踔厉奋发，勇毅前行！

## 促消费 稳增长 提信心 惠民生

# 欧亚金街盛大开街 60余知名品牌倾情钜惠

为欧亚卖场22周年店庆献上一份生日贺礼

本报讯（欧亚卖场 经理办）12月9日，长春欧亚卖场按照集团曹和平董事长总体要求打造的欧亚金街正式开街，并举办了隆重的开街仪式。中国宝玉石首饰行业协会秘书长毕立君、副秘书长沙拿利，著名表演艺术家郭冬临，以及周大福、周生生、六福、谢瑞麟、潮宏基、金至尊、老凤祥等知名品牌负责人莅临现场参加剪彩，中国黄金协会专职副会长崔建国发来祝福视频，为同日启幕的欧亚卖场22周年庆典献上一份厚重贺礼。欧亚金街的成功打造，彰显了欧亚卖场按照长春市“六城联动”部署加快新兴消费城建设的主动担当，更是按照集团曹和平董事长参加党的二十大归来具体部署，落实中央经济工作会议精神，以新发展理念引导现代服务业迭代升级，大力提振消费市场，强化商贸拉动，满足人民对美好生活需求，助力省市“止跌、回升、增长”预期目标的务实举措。

通透大气的欧亚金街内金碧辉煌，溢彩流光，人声鼎沸，一片繁华，面带兴奋喜悦的消费者流连忘返穿梭于各个展位，挑选心仪的商品。当日10时许，欧亚卖场太平洋天井龙型纯铜浮雕盘绕的音乐喷泉旁，一场欢快的古筝拉开了金街开街仪式的序幕，灵动威武的舞狮表演后，嘉宾一同上前点睛醒狮，中国宝玉石首饰行业协会副秘书长沙拿利、周大福东北区业务副总经理韩雨敏、长春欧亚卖场副总经理赵鑫先后致辞，毕立君秘书长代表中国宝玉石首饰行业协会向欧亚金街授牌。随着嘉宾按下启动按钮，“欧亚金街盛大开街”8个鎏金大字伴着满天缤纷金片璀璨呈现，在震天锣鼓和阵阵喝彩声中氛围到了极点。与此同时，随着客流大量涌入，1.5万平方米的欧亚金街人头攒动，各个柜台前都挤满了咨询选购的消费者，尊贵雍容匠心独运的金品、祥瑞福泽苍翠欲滴的玉器、纯洁坚贞玲珑剔透的钻石，让消费者流连忘返爱不释



1.5万平方米的欧亚金街人头攒动。

刘跃然 摄



舞狮表演更添欧亚金街开街喜庆氛围。

刘跃然 摄

手，拿起一件件精致的饰品不断试戴着，每个人脸上都洋溢着幸福与满足……现场中，憨态可掬的小熊、婉转悠扬的琴声、激昂澎湃的乐曲，将欧亚金街渲染成一片欢庆喜悦的海洋，来自全国各地的消费者尽情畅享欧亚金街开街带来的顶级盛宴，人人都收获了满满的幸福与精神上的愉悦，更带动着人气和销售持续攀升刷新着记录。

由欧亚卖场倾力打造的欧亚金街环境优雅，品类齐全，功能配套，涵盖黄金、铂金、银饰、彩宝、玉器等诸多品类，汇聚黄金珠宝选购、私人订制、收藏展览、品鉴交流、投资咨询、回收加工等配套功能，周大福钻石屋、周生生、六福福满传家、老凤祥藏宝金、克徕帝、明牌等品牌以首店形象入驻，潮宏基、爱迪尔、上海老庙等品牌均以最新形象店亮相，一站式满足消费者对黄金珠宝玉石的终端体验需求。自10月初试营业以来获得空前成功，引发业界轰动震撼，疫情下各品牌销售均强劲逆势增长，吸引国内外知名珠宝品牌纷纷寻求合作。

黄金代表着诚信，玉器彰显着品质。汇聚国内众多顶级黄金珠宝玉石高端品牌的欧亚金街开街，代表着欧亚卖场对广大合作伙伴和消费者一如既往的契约诚信和服务品质。此次前来参加欧亚金街开街仪式的各知名品牌负责人，对欧亚卖场在如此艰难环境和新冠疫情影响下，还能成功打造全国最大黄金珠宝零售市场，而且销售还如此火爆不惊叹不已，对长春市的营商环境和欧亚卖场的社会影响力深感震撼。前来选购的消费者，看到欧亚金街富丽堂皇的消费环境，温馨周到的配套服务，珠光宝气的金品玉器、琳琅满目各式摆件，无不心醉神迷。欧亚金街的开街，极大提升了卖场黄金珠宝业态国内影响力，给众多知名品牌提供绝佳销售场地与销售机会，也给广大消费者带来全面消费体验，对全面优化供给、激活市场，稳定经济增长，为省市经济实现预期目标注入动力，成为国内黄金珠宝消费产业的亮丽名片。

为了庆祝欧亚金街整体开街，结合22周年店庆启幕，欧亚卖场携各大品牌推出大力

度回馈，欧亚卖场电子会员、官方抖音存880元团1000元黄金珠宝类专用券，金街购物单笔满2000元以上即可参加26个最高5000元免单名额、60个芝华仕功能单椅、180个乳胶枕滚动大抽奖，享黄金每克立减25元至50元基础上，镶嵌类单柜单笔现金满1000元立减100元，单笔现金满3500元返120-500元卖场一卡通。各大品牌也借势发力，包括周生生、六福、谢瑞麟、老凤祥等60多个知名品牌纷纷推出了部分商品7折至9折、每克优惠30元至50元、免工费、微会员享高折扣等品牌活动，家家有优惠，处处有折扣，时时惊喜。

下一步，欧亚卖场将带头贯彻党的二十大精神持续厚植优势，深耕黄金珠宝玉石产业，迭代品牌，完善品类，提升品质，按照专业化、高端化、品质化要求打造包括红珊瑚区、翡翠区、和田玉区、琥珀区等在内的高端玉石品鉴专区，汇聚高端，激活市场，提振消费，充分彰显欧亚卖场作为骨干龙头商贸企业在省市经济社会发展中的主体作用。

# 欧亚商业连锁四平区开展内部审计工作

本报讯（四平欧亚 徐金凤）为加强企业内部控制与监督，全面提升管理质量，切实落实企业各项制度有效执行，防范经营风险。根据欧亚商业连锁审字[2022]第16号通知要求，欧亚商业连锁四平区总经理姜辉立即安排部署开展内部审计工作，并成立内部审计工作小组，姜总担任组长，丁立荣等副总担任副组长，各部部长担任组员，在2022年11月至2023年2月末之间全面落实四平区全业态库存、各商场部门工作流程、档案管理、财务事项、应收款项、资产管理等内审工作，审计人员根据审计情况如实记录和反映内审结果，按时完成内审报告。

不以规矩无以成方圆。内部审计工作是对企业发展的一种有效的监督和控制，能提高企业管理水平，促进企业建立更为科学、先进的现代企业制度，有助于企业经济的健康发展。

# 白山欧亚超市经理廉志强荣获“白山市五一劳动奖章”荣誉称号

本报讯（白山欧亚 王国琳）近日，白山欧亚合兴购物中心传来喜讯，白山欧亚超市经理廉志强被白山市总工会、白山市人力资源和社会保障局授予“白山市五一劳动奖章”荣誉称号。

此荣誉的获得，让大家深深感受到榜样的力量。今年，由于疫情反复多变，给实体店带来了前所未有的压力，尤其在年初静默期间，白山欧亚经理廉志强始终带领团队坚守在防疫保供的第一线，以连续作战的铁军精神出色地完成了各项保供任务，得到了各级各单位、街道、社区的肯定。他始终以实际行动彰显榜样力量，率先垂范，冲锋在前，充分发挥了一名共产党员的使命担当。白山欧亚全体员工将以廉志强同志为榜样，立足本职，以更加坚定的信念、更加饱满的热情、更加昂扬的斗志，不断创造新的业绩、新的贡献。



学法 懂法 守法 用法

欧亚汇集积极开展《治安管理处罚法》学习

本报讯 (欧亚汇集 李洪新)为做好欧亚汇集治安防范管理工作,维护汇集正常经营秩序,维护公共财产安全,维护消费者人身、财产安全,欧亚汇集结合工作实际需要,组织保卫部所属员工共同学习《中华人民共和国治安管理处罚法》。

本次学习紧贴日常工作展开,围绕什么是群众、正当防卫及防卫过当区别、紧急避险、盗窃、抢劫、抢夺的判定、在商场内拉条幅如何处置、黄赌毒的界定标准、超市内买到过期的食品如何赔偿等9项内容展开,通过案例分析和视频讲解,让汇集保卫部员

工了解法规规定和应对措施,切实做到有法可依、有据可查,自律自护,依法保护自己,维护企业的形象和利益。在培训过程中大家积极讨论,对日常工作接触环节总结出了针对性的解决办法,得到了非常好的实用效果。

下一步,欧亚汇集将继续贯彻执行“做内行、在现场、敢担当”管理要求,持续开展相关业务学习,不断夯实治安管理基础,提升解决现场问题的能力水平,为欧亚汇集健康有序发展贡献力量。

消防安全在心中 守护安全在行动

欧亚卖场作为单体面积世界第一大的购物中心,每天人来人往,络绎不绝。12月9日,欧亚卖场22周年生日如期而至。为确保店庆平稳顺利、保护员工与顾客的安全,店庆前,欧亚卖场奥特莱斯商场组织展位营业员利用早会时间实际进行了“消防5+1”操作,做到一个展位着火,附近的五个展位在一分钟之内迅速形成第一支救火力量,第一时间关闭起火展位市电电源,在现场模拟打电话报火警,将报火警应讲清的要素反复强调;实际打开墙壁消火栓进行实际演练,并且可以熟练操作干粉灭火器等消防设施器材。演练使团队配合更加默契、面对突发情况更有底气,大家的应急能力、指挥能力和组织能力也都得到了锻炼,达到了防火演练的目的。

平日里,欧亚卖场奥特莱斯商场管理人员在巡视现场过程中,对楼道、电梯内吸烟的情况高度警觉,一经发现营业员吸烟严肃处理,按要求给予罚款、清退出卖场等不同处罚。对顾客吸烟的行为也敢于上前、敢于对顾客说不,不能存在“多一事不如少一事”、“不能挑顾客的理”、“说了顾客也不听”这样的消极想法。

消防安全治理应做到安全第一,预防为主,安全二字铭刻在每个卖场人的心中。(欧亚卖场 陈冠之)

以“演”备战 筑牢安全防线

欧亚汇集开展消防实战演练及消防安全知识培训

本报讯 (欧亚汇集 包明雨)隐患险于明火,防范胜于救灾!为了防范火灾事故,欧亚汇集保卫部根据商场业态的特殊性,于11月23日8时,针对汇集商场内二楼、三楼儿童教育及培训业态,专门组织一次消防演练及消防安全知识培训,以提升消防应急能力。

作为年度主题培训和卖场22周年庆前的重点工作之一,为提升本次消防安全知识的培训效果,给予参训人员以最直观的演练感受,在培训开始前,欧亚汇集保卫部先行组织了消防灭火演练——确定起火点,通知消防监控室汇报火灾信息,进行消防联动,组织第一灭火力量进行先期扑救,组织人员进行疏散,组织第二灭火力量进行灭火救援

等,一步步有序进行,着实加深了参训人员对初期火灾自救的印象。而后,欧亚汇集保卫部还组织参训人员观看了火灾警示教育片,并对如何报警、扑救初期火灾、抢救受伤人员、组织人员疏散、主备电源切换等内容逐一详细讲解,所有参加培训人员认真记录,并积极主动就工作中的问题进行提问,增强了互动性。本次培训,通过案例与实际相结合的方式,不仅提升了四防安全理论水平,更提升了参训人员的消防业务实操能力。

消防事关员工生命和企业财产安全。欧亚汇集全员将严格遵守消防法规和管理制度,维护好消防设施,做好火灾的预防工作,提升应急处置能力,为企业的快速发展筑牢安全基石。



图片新闻

11月中旬,琿春欧亚延百购物中心在一楼欧亚公园处开展“关爱相伴 健康随行公益活动”,为会员顾客提供甲状腺彩超、心电图、血压检测、用药指导等免费健康监测,关注会员健康,深受广大会员的欢迎。

(琿春欧亚 综合部)

心中有光 脚下有路 未来可期

我在四平欧亚工作了十四年,这里经会发生正能量的事让我为之感动。“您好!欢迎光临四平欧亚!”温馨的问候语不仅回荡在耳边,更温暖在顾客的心田。

这一天,服饰商场法国鳄鱼专柜导购员范小兰,和往常一样热情服务于身边的顾客,为顾客推荐着各种新款的冬装进行试穿,不负努力,两笔连单让她的脸上洋溢着阳光般灿烂的笑容。送走顾客她到卫生间倒垃圾,打开门时发现一个手机放在卫生间的置物台上。范小兰想,现在走到哪都得用手机扫码,顾客找不到手机得多着急。于是她第一时间联系了我说明了情况,我到现场后在手机壳里发现有一百元现金和身份证,我想顾客应该是欧亚会员,于是拨通客服中心电话,客服人员通过身份证号码查询到失主的会员卡,果然这位失主是欧亚的白金卡会员,通过消费记录找到失主常光顾的专柜,专柜又通过另一位顾客辗转找到失主。失主来取手机时激动的说:“我今天家里有点事,忙乱中丢失了手机,也想不起在哪丢了手机,没想到欧亚员工这么快找到了我。你们不愧是诚信单位,员工素质也都这么高,急我们所急,为我们着想,真是太感谢你们了!”随后,范小兰说:“您太客气了!这是我们应该做的,欧亚员工都会这样做的,在欧亚购物您就放心吧!”

心中有光,素履以往,踏梦前行,聚力生长。多年来,欧亚人在诚实守信的企业精神熏陶下,早已成为正能量的传播者,欧亚人是寒冬里的一束光,温暖着来欧亚购物的广大消费者。在欧亚人的共同努力下,踏实走好每一步,共同展望美好的未来。(四平欧亚 张立波)

学习落实职代会精神有感

11月22日,通化区总经理颜连娣组织中高层管理干部共同学习11月3日欧亚集团董事长曹和平《在集团七届六次职代会上的讲话》,通过听取曹董讲话精神,我们深刻了解到:面对困境,欧亚经受住了疫情对我们的大考;面临挑战,曹董为我们的工作指明了努力的方向。作为欧亚集团的一名员工,我感到万分骄傲并备受鼓舞。

得往,懂得变通便于运动前行。通过学习,首先我要把曹董讲话精神传达给部门的每一名员工,让每个人都能深刻领会并一以贯之落实;其次要立足本职岗位,继续发挥党员先锋模范作用,带动身边员工高标准要求自己,以此激励自我、激励团队再创新业绩。

曹董讲话让我印象最深刻的是:“企业管理一定要内外方圆。”内外方圆既是一种处世哲学,也是一种管理智慧。内方,是坚守原则;外圆,是变通的智慧;我们既要坚守原则,也要懂得变通,坚守原则让我们立

曹董的战略眼光和管理思路,对我们的未来工作有着重要的指导意义,为我们注入了一针强心剂,我们要用青春的汗水、务实的作风、踏实的工作、切实的行动,全面推动欧亚集团健康可持续发展。(通化欧亚 左铁来)

不断学习 积蓄能量 提升自我

学习曹和平董事长在七届六次职代会上讲话有感

每每听到曹和平董事长的讲话,我都会茅塞顿开、豁然开朗。曹董对经济形势的研判、对企业经营的剖析、对管理工作的指导、对团队协作的勉励,字字珠玑、句句箴言、精辟深刻。学习曹董在七届六次职代会上的讲话,更是令我对管理行为有了清晰而明确的理解和认知。在今后的工作中,我将认真实地将曹董提出的三点要求运用到自己的实际工作中,不断学习,沉淀自我。

每项工作完成后善于总结,是否出现问题,如何在下一次同样的工作中避免同样的问题再次出现,这次工作做好了,如何在下一次有更高的提升,要在反复的实践中不断学习进步,将更重的任务交给自己,具有创新性,没有创新我们就会原地踏步,从而提升自己的工作能力为企业创造更大效益。

一、端正态度,做好自己。作为综合管理部管理人员,在执行公司的规章制度时,要做到“首问负责善始善终”,注重自律自警,力求率先垂范,要求员工做到的事情,首先从我做起、从现在做起。工作要有主动性,要善于在被动中求主动,变被动为主动。对一些常规性、规律性、阶段性等确定性工作,不能消极等待,要主动着手,提前准备。对临时交办的任务、应急事件和突发事件等非确定性工作,要灵活机动,做到忙而不乱。把问题想在前面,把工作做在前,主动做好超前服务,端正自己的工作态度,从而实现工作的主动性、经常性、整体性。

三、企业管理一定内外方圆。这句话同时受用于我们的各项管理工作,综合管理部的工作需要向各部门做好上传下达,同时要做好现场全质管理、营运检查、客服管理、客诉处理、对内对外宣传等,如何在繁杂的综合工作中保障各项工作有条不紊、稳步有序开展?首先要明确我们要达到的结果是什么?接下来就是与其他部门进行有效的沟通与协调,在保障每项工作都符合公司要求、规定的前提下推进去各项任务,更多的要站在顾客的角度去分析、协调、解决问题,从而达到顾客满意。“内外方圆”是个值得深思的工作方法,如何能更好的运用,还需在不断的磨砺中成长中摸索其中的技巧。

二、努力钻研,提升自己。每年企业都会举办例行的活动,如周年庆、会员节、感恩节、年货抢购节等,如何在同类活动中,做到小美陈、文化活动的多样化与创新性,给顾客带来不同的感受,而不偏离主旨呢?每项问题都值得深入研究,因为商场每天都要面临众多消费者,随着时代的变迁,我们需要发扬与时俱进的精神,要给顾客不一样的服务体验,以增值服务体现差异化竞争优势。管理工作中遵循“计划、检查、管理、总结”闭环管理,在

曹董的讲话发人深省,让我重新审视自己的工作,甚至是我做人的道理,怎样将学习到的内容运用到自己的工作中,还需要不断的提升,弥补自己的短处,积蓄力量,才能在前进的路上迈出的步伐更坚实有力。发扬敬业精神,诚实守信,只有这样才能更加提高自己,不辜负企业培养,为企业奉献自己的一份力量。(琿春欧亚 马雪)

学习曹和平董事长在职代会上的讲话有感

每年的职代会都是我非常期待的时刻,曹和平董事长每年也在职代会上与大家分享他的人生智慧。今年疫情改变了很多事情的走向,也让很多企业体会到了无奈和彷徨,我很庆幸能在欧亚集团这个大家庭里,这是一种无比温暖的安全感,在静态管理的那段日子里,我仅仅牢记企业对我的教育,发挥先锋作用,无论是打包蔬菜还是防疫物资运输,就像曹董在讲话中提到的“这次疫情也是对我们灵魂的一次大洗涤、大进化”,我想本次疫情对我的最大进化是“做好自己,做好本职工作”。

白了很多的道理,做分内工作不是一个口号,而是行动!不能纸上谈兵,要用实际行动去真实的做,去解决问题才行;做好分内工作是在你愿意去做的前提下才有可能产生。很多人都有一种误解,分内工作就仅仅是本职工作。其实任何企业中,各种分工是相依相存的,所以,分内工作有时候也包括帮助别人工作上的支持,试着去帮助别人,向同时学习,才能真正找到去自己工作上的不足,这也是提升自己的过程。只有不断地提升自己的思维与动手能力,才能把本职工作做的越来越好!(四平欧亚 刘帅)

乌克兰欧亚全体管理干部学习“曹董在欧亚集团七届六次职代会上讲话”精神

本报讯 (乌克兰欧亚 塔娜)11月23日下午,在乌克兰特市全市实施静默管理第二天,乌克兰特欧亚购物中心总经理张哲银组织班子成员及各商场部室主要负责人召开工作部署会议。

会上,张哲银总经理向全体管理者传达了学习了“曹董在欧亚集团七届六次职代会上讲话”精神,同时学习了欧亚商业连锁关于

内部审计工作自检自查文件和超市连锁库存管理办法制度及库存管理工作执行手册。张总强调,管理者要领会曹董讲话精神,在工作中要立足本岗,不断学习和提升自身工作能力和管理能力,抓住一切机会,做一个行动者。随后,张总详细部署了乌克兰欧亚关于自我内部审计工作细则及要求,并安排年终工作汇报事宜。



寒风凛凛迎瑞雪 扫雪便民暖人心

本报讯 (乌克兰欧亚 塔娜)11月24日早,在乌克兰特市解除静默管控管理的第一天,暴雪突降,门店以雪为令,开业前,乌克兰特欧亚购物中心总经理张哲银携班子成员率先垂范,以身作则,带领各商场部室全体员工拿起铁锹和扫帚等清雪工具投入到清雪工作中,全

体员工不顾天气严寒,各个精神饱满,分工明确,众志成城。门店开业后,乌克兰欧亚将继续督促保洁和后勤人员及时清理门前积雪,确保出入口各通道通畅,顾客出行安全。上图:乌克兰欧亚全员积极清雪。塔娜 摄

老老实实做人 规规矩矩守岗 脚踏实地践责

学习曹董在集团七届六次职代会讲话精神有感

11月中旬,收到《今日欧亚》584期企业内刊后,欧亚商业连锁辽源区辽源欧亚购物中心全体管理干部在总经理王延的带领与指导下,第一时间进行了学习研讨。从曹董讲话的字里行间,深刻透露出董事长对欧亚集团下一步发展方向与经营方针的深谋远虑。

的肯定,更多的是董事长对我们的关爱、包容与鼓励,这也让我们感受到做为欧亚人是何其幸福;二是做为欧亚人的责任很重要,要对自己负责、对他人负责、对企业负责,还要对社会负责,对自己负责就要有一颗初心、摒弃虚浮躁,做人做事求真务实;对他人负责就要有一颗善心,弘扬真善美,杜绝假恶丑,这些都需要我们端正心态,三观正则行事端。对企业负责就要有一颗公心,而不是私心,要是做事总想着自己,基本会偏离方向,甚至误入歧途,这就需要我们多学习、多提升,增长自我修养与职业技能,做好支撑企业发展的有力基石;三是责任与制度并行,除了道德层面的推动,更重要的是制度的约束,这就是古人常说的没有规矩不成方圆的原因,当然制度的执行者与监督人更为重要,不执行就等于没有制度,人的因素至关重要。

深入阅读学习曹董讲话内容,重点有三个部分。一是对前期抗疫保供工作的总结,曹董对欧亚人的辛勤工作给予褒奖,肯定了欧亚人在艰苦环境中的奋斗精神;二是对当下工作的解读,曹董通过亲身经历的事物引出目前工作中存在的问题,深度佐证了人与工作、行为与结果的重要辩证关系;三是对未来工作方向的明确,企业的生命力来源于管理者的质量,规避形式主义,务实求真、提升修养,才是企业对人的真实需求,也是企业生命力的不竭源泉。

深入学习曹董讲话内容,我主要有三个方面体会。一是作为一名普通的欧亚人,切身感受到了董事长对所有欧亚人的亲情大爱,我们所付出的十之八九,却得到了满分

总结我个人本次学习曹董讲话的感悟,我认为有三点——老老实实做人、规规矩矩守岗、脚踏实地践责。(辽源欧亚 孙小鹏)

一封感谢信 字里行间都是暖

一笔一划淡墨素笺,一字一句纸短情长。10月31日,欧亚万豪购物中心企划部部长陈鹏及超市收银部长刘娟收到一封顾客亲笔写来的感谢信。这封感谢信的背后,是欧亚人与顾客以真情换真情的温暖故事,是人民群众对欧亚万豪用实际行动为民服务的最大褒奖,信函虽然不长,也没有华丽的辞藻,却饱含着顾客深深的感激之情。

10月31日21时,陈鹏部长接到惠民群里的求助,顾客手里有一张300元的电子券,且当日是券有效期的最后一天,顾客下班开车紧急前往欧亚万豪,可是到店已经21时30分左右,已经闭店,顾客紧急联系陈部长想要消费电子券,陈部长立刻联系欧亚万豪购物中心超市经理付佳音及后勤保障部做协调工作,付经理得知这一情况后,立即安排收银部长刘娟开车前往店内帮助顾客,22时30分左右并协助他们成功使用了消费券,有效解决了他们的燃眉之急。避免了顾客的损失。

“收到顾客的感谢信,感觉特别温暖,其实我也很感谢顾客的配合。作为欧亚万豪的一名基层管理者,在顾客有需求的时期,我更应该全心全意服务好每一名顾客。”欧亚万豪超市收银部长刘娟说。

纸短情长,人间有爱。一封感谢信表达了顾客对欧亚万豪服务顾客的认可和肯定。信不长,文字也并不华丽,但朴实的文字流露出的是顾客们真挚的情感。(欧亚万豪 王晨)



